

Canal de atendimento dos serviços de Tecnologia para melhor atender os departamentos da Prefeitura de Matinhos

Notícias

Postado em: 11/09/2018

Benefícios: •Maior transparência sobre a tecnologia; •Aumentar a eficiência dos serviços de tecnologia; •Aproximar departamentos dos serviços da Tecnologia das Prefeitura; •Acompanhar atendimentos da Tecnologia; •Solicitar atendimentos da Tecnologia; •Identificar equipamentos precisam de maior qualidade; •Identificar equipamentos defasados; •Aumentar a produtividade da equipe de Tecnologia; •Reduzir custos operacionais; •Fornecer maior visão para tomada de decisão;

Este canal reúne, em tempo real de execução de forma determinada, rígida e independente de carga sistêmica, informações para a tomada de decisões com relação a equipamentos e serviços de tecnologia da informação, possibilitando identificar mais precisamente em qual local é necessário investir e reduzir custos. Em resumo é uma ferramenta da área de Garantia da Qualidade em Engenharia de Software, foi construído para rastrear defeitos em qualquer tipo de sistema, atuando resumidamente na Gestão de Projetos. É imperioso destacar que esta nova funcionalidade trará para esta Administração Pública maior eficiência na resolução das demandas internas das Secretarias Municipais, pois, com a possibilidade em poder detalhar minuciosamente com descrição e juntar fotos do problema encontrado, o departamento de tecnologia poderá se deslocar até o local com a resolução mais adequada, sem que seja necessário realizar levantamentos, seja das inconsistências encontradas no equipamento ou dos suprimentos necessários para a devida resolução, atendendo desta forma o que determina o princípio constitucional da eficiência, que visa empregar o mínimo de recurso possível e obter o melhor resultado. Este sistema é gratuito e poliglota, possui mais de 18 (dezoito) anos de vida e foi totalmente customizado para atender as demandas de Tecnologia da Prefeitura de Matinhos. Benefícios: Maior transparência sobre a tecnologia; Aumentar a eficiência dos serviços de tecnologia; Aproximar departamentos dos serviços da Tecnologia das Prefeitura; Acompanhar atendimentos da Tecnologia; Solicitar atendimentos da Tecnologia; Identificar equipamentos precisam de maior qualidade; Identificar equipamentos defasados; Aumentar a produtividade da equipe de Tecnologia; Reduzir custos operacionais; Fornecer maior visão para tomada de decisão; Como solicitar atendimento, equipamentos e soluções de tecnologia Your browser does not support HTML5 video.

Para utilizar o sistema Atendimento: É necessário realizar o auto cadastro na pagina do sistema, Os e-mails não oficiais, será necessário aprovação, favor utilizar este formulário para solicitar acesso. Link para acesso ao sistema Atendimento Para auto cadastro: Seu navegador não possui suporte HTML5 video. Para acessar o sistema Atendimento: Seu navegador não possui suporte HTML5 video.